

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Разработка управленческих решений
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 38.03.01_2022_812.plx
38.03.01 Экономика
Экономика и управление на предприятии

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 4
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 49
часов на контроль 34,75

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	38	38	38	38
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	60,25	60,25	60,25	60,25
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., декан ЭЮФ, Газукина Ю.Г.



Рабочая программа дисциплины

Разработка управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика

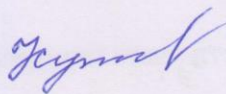
утвержденного учёным советом вуза от 27.01.2022 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 21.04.2022 протокол № 9

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 02 июня 2023 г. № 11
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> Формирование теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений.
1.2	<i>Задачи:</i> -дать комплексное представление о задачах, направлениях и методах принятия управленческих решений; -сформировать теоретические знания и практические навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений; -привить навыки использования современных методов и форм разработки и принятия управленческих решений в современных социально-экономических условиях функционирования и развития предприятий, в вопросах повышения их эффективности (экономической, организационной, социальной); -сформировать базовые навыки практической работы по сбору необходимых материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации в части принятия управленческих решений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методы оптимальных решений
2.1.2	Статистика
2.1.3	Менеджмент
2.1.4	Основы бизнеса
2.1.5	Экономика предприятия
2.1.6	Математика для экономистов
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Стратегическое планирование
2.2.3	Проектная деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ИД-1.УК-1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи
Способен проводить анализ проблемной ситуации, выделять ее базовые составляющие для разработки управленческих решений. Способен идентифицировать управленческие проблемы предприятия
ИД-2.УК-1: Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
Способен отслеживать тенденции и прогнозировать изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью принятия опережающего решения.
ИД-3.УК-1: Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Способен разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений. Умет обосновывать выбор оптимального решения исходя из критериев экономической и социальной эффективности.
ИД-5.УК-1: Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
Способен прогнозировать последствия принятых решений. Способен оценивать степень риска и размер возможного ущерба от реализации управленческого решения, использовать стратегию управления риском и приемы снижения степени риска в конкретных ситуациях.
ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;

ИД-1.ОПК-4: Осуществляет идентификацию проблемы и описывает ее, используя профессиональную терминологию экономической науки и опираясь на результаты анализа ситуации
Способен отслеживать тенденции и прогнозировать изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью принятия опережающего решения Способен проводить экспертные оценки внешней и внутренней сред организации. Умеет использовать системный и ситуационный подходы к разработке управленческих решений. Способен идентифицировать управленческие проблемы предприятия.
ИД-2.ОПК-4: Критически сопоставляет альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывает и обосновывает способы их решения с учётом критериев экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий
Способен разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений. Умеет обосновывать выбор оптимального решения исходя из критериев экономической и социальной эффективности. Способен принимать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности. Способен прогнозировать последствия принятых решений. Способен оценивать степень риска и размер возможного ущерба от реализации управленческого решения, использовать стратегию управления риском и приемы снижения степени риска в конкретных ситуациях.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Модуль 1. Методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения						
1.1	Роль, сущность и свойства управленческих решений Сущность и содержание управленческого решения. Понятие управленческого решения и его развитие. Решение как этап процесса менеджмента. Области управленческих решений. Управленческое решение в системе управления. Обобщенная схема разработки управленческих решений. Проблемы и критерии их оценки. Типология управленческих решений. Творческий характер управленческого решения. Классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации управленческих решений. Информационная сущность УР. Информационная поддержка решений директора. Программное обеспечение РУР. Состав и области использования компьютерных технологий. Организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение. /Лек/	4	2	ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Роль, сущность и свойства управленческих решений Деловая игра «Принятие решений менеджером» /Пр/	4	4	ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.3	Роль, сущность и свойства управленческих решений 1. Эссе на тему: Влияние стиля управления, индивидуальных черт, внутренней и внешней стратегии ЛПР на эффективность УР. или Особенности коллективных решений в различных структурах управления. 2. Подготовка к деловой игре 3. Подготовка к тестированию /Ср/	4	8	ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Методологические основы разработки управленческих решений Системный, целевой и процессный подходы к разработке управленческих решений. Элементы системного подхода. Требования системного подхода. Процедуры системного подхода. Сущность процессного подхода. Классификация процессов. Бизнес-процесс и организация его управления. Целевая ориентация управленческих решений. Понятие технологии РУР. Состав технологий РУР: целевые технологии и регламентные технологии. Приоритет цели при РУР. Целевые технологии РУР: инициативно-целевая технология; программно-целевая технология; регламентная технология. Процессорные технологии РУР как инструментальные средства для реализации целевых технологий РУР. Управление по результатам. Управление путем постоянных проверок и указаний. Управление в исключительных случаях. Управление на базе «искусственного интеллекта». Управление на базе активизации деятельности персонала. /Лек/	4	2	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Методологические основы разработки управленческих решений Дискуссия по вопросам 1. Как соотносятся между собой системный, процессорный и целевой подходы РУР? 2. В чем заключается идея системного подхода при РУР? 3. Каков состав технологий РУР? Как соотносятся целевые и процессорные технологии? 4. Приведите примеры реализации каждой из целевых и процессорных технологий. 5. Какое влияние оказывают новые информационные технологии на РУР? /Пр/	4	2	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Методологические основы разработки управленческих решений 1. Эссе на тему: Технологии РУР в сферах бизнеса (на выбор студента) 2. Подготовка к тестированию /Ср/	4	6	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.7	<p>Качество и эффективность управленческих решений</p> <p>Эффективность управленческих решений. Основные виды эффективности УР. Методы оценки экономической эффективности: косвенный метод сопоставления различных результатов; оценка по конечным результатам; оценка по непосредственным результатам деятельности.</p> <p>Результативность управленческих решений. Проблемы измерения управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.</p> <p>/Лек/</p>	4	2	ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.8	<p>Качество и эффективность управленческих решений</p> <p>1. Дискуссия по вопросам:</p> <p>1. Дайте определения понятий «качество», «качество продукции», «качество управленческих решений».</p> <p>2. Дайте определение «эффективность УР».</p> <p>3. Рассмотрите современные методики оценки эффективности РУР.</p> <p>4. Выделите методы повышения эффективности разрабатываемых УР.</p> <p>5. Раскройте факторы, влияющие на качество и эффективность УР.</p> <p>6. Сформулируйте требования, предъявляемые к УР</p> <p>2. Решение практических задач</p> <p>/Пр/</p>	4	4	ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.9	<p>Качество и эффективность управленческих решений</p> <p>Подготовка к дискуссии и к текущему тестированию /Ср/</p>	4	5	ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

1.10	<p>Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений Понятие неопределенности. Признаки неопределенности. Влияние характеристик информации на неопределенность при РУР. Влияние профессионализма на неопределенность при РУР. Типология рисков. Анализ внутренней и внешней среды и их влияние на РУР. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды. Особенности элементов ближнего окружения компании. Особенности элементов дальнего окружения компании. Прогноз состояния среды и факторов влияния на разрабатываемые решения. Разработка альтернативных решений и учет влияния внешних факторов на их реализацию и последствия. Оценка степени риска. Оценка последствий риска. Управление риском. Приемы выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Метод «дерева решений». Правила максимакса (максимаксное решение), максимина (максиминное решение) и минимакса (минимаксное решение). /Лек/</p>	4	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
------	--	---	---	--	------------------	---	--

1.11	<p>Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений</p> <p>1. Дискуссия по вопросам:</p> <p>1. Дайте определения понятий «неопределенность» и «риск».</p> <p>2. Почему управленческие решения часто содержат неопределенность и риск?</p> <p>3. Как укрупнено можно представить структуру внешней среды?</p> <p>4. Какие способы оценки риска существуют?</p> <p>5. Что такое риск-менеджмент?</p> <p>6. Что такое чистый и спекулятивный риски?</p> <p>7. Как классифицируются риски по признаку происхождения и по структурному признаку?</p> <p>8. Чем отличаются вынужденный и невынужденный риск?</p> <p>9. Как определяется наиболее вероятный результат принятого управленческого решения?</p> <p>10. Как рассчитывается дисперсия и вариация в риск-менеджменте?</p> <p>11. Какие приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска существуют?</p> <p>2. Решение задач на выбор управленческого решения в условиях неопределенности (метод «Дерева решений»)</p> <p>3. Решение задач на выбор решения в условиях неопределенности и риска /Пр/</p>	4	6	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.12	<p>Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений</p> <p>1. Подготовка к дискуссии</p> <p>2. Эссе на тему: Проблема формирования эффективной системы управления рисками</p> <p>3. Анализ внутренней и внешней среды организации (на выбор)</p> <p>4. Подготовка к тестированию /Ср/</p>	4	10	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 2. Модуль 2. Методы разработки и принятия управленческих решений						

2.1	<p>Методы экспертной оценки</p> <p>Сущность методов экспертной оценки. Метод простой ранжировки. Метод задания весовых коэффициентов. Метод последовательных сравнений. Метод парных сравнений.</p> <p>Метод Дельфи. Сущность метода. Принципы применения метода. Использование метода. Трудности и недостатки применения метода.</p> <p>Метод мозгового штурма. Стадии мозгового штурма. Состав участников мозгового штурма. Факторы, препятствующие мозговому штурму.</p> <p>Разновидности мозгового штурма: индивидуальный мозговой штурм, массовый мозговой штурм, письменный мозговой штурм, двойной мозговой штурм, обратный мозговой штурм.</p> <p>Метод коллективного блокнота.</p> <p>Метод синектики. Типы аналогий: прямые аналогии, субъективные (личные) аналогии, символические аналогии, фантастические аналогии.</p> <p>Последовательность проведения синектической процедуры. /Лек/</p>	4	4	ИД-1.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.2	<p>Методы экспертной оценки</p> <p>1. Дискуссия по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какой набор включают методы экспертной оценки? 2. Каковы условия применения экспертных методов? 3. В чем суть метода простой ранжировки? 4. В каких случаях целесообразно применять метод Дельфи? 5. Назовите достоинства и недостатки метода Дельфи. 6. В чем заключается метод мозгового штурма? 7. Перечислите этапы мозгового штурма. 8. Охарактеризуйте разновидности мозгового штурма. 9. В чем суть методов синектики и коллективного блокнота. <p>2. Разработка прогноза методом Дельфи. /Пр/</p>	4	8	ИД-1.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.3	<p>Методы экспертной оценки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к тестированию <p>/Ср/</p>	4	4	ИД-1.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

2.4	<p>Аналитические методы РУР</p> <p>Причинно-следственный анализ: определение и назначение. Основные элементы ПСА: симптом, причина, следствие. Установление причинно-следственной цепи. Алгоритм ПСА. Условия анализа причин и следствий. Функционально-стоимостной анализ. ФСА в деятельности субъекта управления. Виды функций, их взаимосвязь. Этапы проведения ФСА. Диаграмма FAST как разновидность ФСА.</p> <p>Метод SWOT-анализа. Понятие SWOT-анализа. SWOT-анализ и синтез сигналов ответных реакций (решений) субъекта: выбор стратегии реагирования на возникновения проблемы, системный анализ и синтез реакций.</p> <p>ABC- анализ и XYZ- анализ: сущность и порядок проведения. /Лек/</p>	4	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.5	<p>Аналитические методы РУР</p> <p>Дискуссионные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что означают понятия: симптом, причина, следствие? 2. Когда симптомы должны быть устранены до разрешения проблемы? Приведите пример. 3. Что такое причинно-следственная связь? 4. Дайте определения метода ФСА. 5. Какие этапы предусматривает метод ФСА? 6. В чем суть метода SWOT-анализа? 7. В каких случаях при РУР применяются методы ABC- анализа и XYZ- анализа? <p>Выполнение ситуационного задания «Построение причинно-следственной цепи»</p> <p>Расчет влияние факторов на принятое решение.</p> <p>Классификация объектов управления на группы X, Y и Z и принятие управленческого решения</p> <p>Принятие решения на основе данных экономического анализа</p> <p>/Пр/</p>	4	10	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.6	<p>Аналитические методы РУР</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к практическим занятиям 2. Подготовка к ситуационному заданию 3. Подготовка к тестированию /Ср/ 	4	8	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	

2.7	Экономико-математические методы Экономико-математическое моделирование как метод РУР. Этапы процесса экономико-математического моделирования. Метод сетевого планирования и управления. ССПУ (система сетевого планирования и управления) и ее особенности. Основные понятия и определения ССПУ. Методика расчета параметров сетевого графика. Определение сроков раннего начала и раннего окончания работ. Определение поздних сроков начала и окончания работ. Определение общих и частных резервов времени. Корректировка и оптимизация сетевых графиков. Корректировка сети по критерию «время». Корректировка сети по критерию «людские ресурсы». /Лек/	4	4	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.8	Экономико-математические методы Расчет параметров сетевого графика /Пр/	4	4	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.9	Экономико-математические методы Подготовка к тестированию /Ср/	4	8	ИД-3.УК-1 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 3. Консультации							
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	4	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 4. Промежуточная аттестация (экзамен)							
4.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	4	34,75	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
4.2	Контроль СР /КСРАтт/	4	0,25	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4		0	
4.3	Контактная работа /КонсЭж/	4	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Фонд оценочных средств формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в Горно-Алтайском государственном университете

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы рефератов по курсу:

1. Качество управленческих решений: планирование, организация, контроль и оценка.
2. Разработка управленческих решений в условиях диверсификации производства.
3. Согласование стратегии и тактики организации при разработке управленческих решений.
4. Планирование и контроль в разработке управленческих решений.
5. Использование классификации управленческих решений в практике менеджмента.
6. Разработка управленческих решений в условиях программно-целевого типа менеджмента.
7. Поле альтернатив и масштабы решений, проблемы выбора.
8. Моделирование: типы моделей и управленческих решений.
9. Фактор времени в разработке УР.
10. Цель и решение: взаимосвязи и различия.
11. Современные методы анализа ситуаций и проблем.
12. Качество решения: формирование и оценка.
13. Методы разработки управленческих решений.
14. Организация разработки управленческих решений.
15. Организационные формы УР.
16. Факторный анализ в РУР.
17. Информационные технологии управления и разработки УР.
18. Информация и решение, факторы зависимости.
19. Технологические системы разработки УР.
20. Организация разработки УР.
21. Управленческие решения и полномочия руководителя: соответствия, и возможные противоречия.
22. Анализ управленческих решений.
23. Риск и решение в рыночной экономике.
24. Методологические основы разработки управленческих решений.
25. Анализ данных при разработке управленческих решений.
26. Анализ данных при принятии управленческих решений.
27. Принятие решений при управлении запасами.
28. Правила принятия решений.
29. Схемы принятия УР.
30. Роль интуиции человека в разработке и выборе УР.
31. Ответственность в структуре решения и его последствий.
32. Разработка УР на основе анализа стратегического потенциала организации.
33. Разработка управленческих решений для осуществления стратегических изменений в организации.
34. Разработка стратегических решений в условиях нестабильности и неопределенности внешней среды.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие управленческого решения
2. Этапы процесса разработки управленческих решений
3. Типологии управленческих решений
4. Целевая ориентация управленческих решений
5. Целевые технологии РУР
6. Процессорные технологии РУР
7. Причинно-следственный анализ
8. Метод SWOT-анализа
9. ABC – анализ и XYZ - анализ
10. Сущность экономико-математических методов
11. Экономико-математические методы распределения ресурсов
12. Сетевое планирование и управление
13. Понятие неопределенности и риска
14. Анализ внешней среды туристского предприятия и ее влияния на реализацию альтернативных решений
15. Метод ФСА РУР
16. Метод Дельфи
17. Метод мозгового штурма
18. Понятие экспертных методов РУР
19. Метод коллективного блокнота и метод синектики
20. Методы управления риском
21. Реализация управленческих решений
22. Сущность и виды ответственности руководителей
23. Качество управленческих решений
24. Эффективность УР
25. Классификация рисков при РУР
26. Области решений
27. Информационное обеспечение процесса РУР

28. Программно-математическое и техническое обеспечение процесса РУР
 29. Организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение
 30. Методы опроса экспертов
 31. Отбор экспертов

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Глебова О. В.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017	http://www.iprbookshop.ru/62071.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.	Разработка управленческих решений: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/81839.html
Л2.2	Дроздова И. В., Харитонович А. В.	Разработка управленческих решений: практикум	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/74347.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	СППР Выбор
6.3.1.6	MS Windows
6.3.1.7	Яндекс.Браузер
6.3.1.8	LibreOffice

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	деловая игра	
	дискуссия	
	презентация	
	ситуационное задание	
	решение практических задач	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
202 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, столы, стулья

322 A2	Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет
--------	---	---

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа призвана способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо изучить теоретический материал, представленный в рекомендуемой литературе, творчески его переработать и представить его для отчета в форме, рекомендованной планом самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студента должна быть полной, раскрывающей уровень освоения студентом той или иной темы и грамотно оформленной, показывающей творческий и инициативный подход студента к выполнению задания.

Выполненные задания проверяются преподавателем и оцениваются в баллах.

В рамках плана самостоятельной работы по данной дисциплине предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям. Такая подготовка предусматривает самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, лекционного материала и подготовку ответов на вопросы и выполнение заданий по теме практического занятия;
- подготовка к экзамену предусматривает самостоятельную подготовку студента по вопросам к экзамену, которые представлены в рабочей программе дисциплины;
- выполнение различных практических работ (практических заданий, задач).

Методические указания по написанию эссе

Эссе от французского «essai», англ. «essay», «assay» - попытка, проба, очерк; от латинского «exagium» - взвешивание. Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. Очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.
3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, его обоснование, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое.
4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.