

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Социально-психологическая работа с проблемой клиента

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02\_2024\_1214.plx  
39.03.02 Социальная работа  
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 6
аудиторные занятия	48	зачеты с оценкой 5
самостоятельная работа	122,2	
часов на контроль	43,6	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8	16	16
Практические	16	16	16	16	32	32
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,8
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,25	0,25	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
В том числе инт.			20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24	48	48
Контактная работа	24,55	24,55	25,65	25,65	50,2	50,2
Сам. работа	74,6	74,6	47,6	47,6	122,2	122,2
Часы на контроль	8,85	8,85	34,75	34,75	43,6	43,6
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

*кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Социально-психологическая работа с проблемой клиента**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 01.02.2024 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 11.04.2024 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	<i>Цели:</i> овладение студентами теоретическими знаниями в области решения проблем клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методами обучения клиентов решению их проблем.
1.2	<i>Задачи:</i> -изучить основные концепции решения проблем клиента -изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства; -сформировать представление о возможностях применения основных методов реализации технологии кризисного вмешательства; -обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких; -сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний; -способствовать осознанию студентами важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.	Возрастно-психологическое консультирование
2.1.	Психология социальной работы
2.1.	Социальная педагогика
2.1.	Деловое общение
2.1.	Семейная педагогика
2.1.	Социальные коммуникации
2.1.	Специальная психология
2.1.	Теории социальной работы
2.1.	Основы социальной защиты детства
2.1.	Психология
2.1.	Семьеведение
2.1.	Социология
2.1.	Введение в методы социальных исследований
2.1.	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.	Девиантология
2.2.	Культура и межкультурное взаимодействие
2.2.	Практикум по решению профессиональных задач
2.2.	Социальная работа с молодежью
2.2.	Социально-психологическая коррекция
2.2.	Ювенология
2.2.	Конфликтология

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
<b>ИД-3.УК-3: Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.</b>	
<p>знать основные принципы и механизмы социального взаимодействия;  уметь учитывать основные принципы и механизмы социального взаимодействия;  владеть навыками применения основных принципов и механизмов социального взаимодействия</p>	
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	

<b>ИД-3.УК-5: Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</b>
знать основы взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей; уметь конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции;
владеть навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
<b>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>
<b>ИД-2.ОПК-2: Владеет приемами и формами представления результатов профессиональной деятельности</b>
знать приемы и формы представления результатов профессиональной деятельности; уметь применять приемы и формы представления результатов профессиональной деятельности; владеть основами представления результатов профессиональной деятельности.
<b>ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>ИД-1.ОПК-3: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности</b>
умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности;
<b>ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием</b>
владеет навыками подбора профессионального инструментария
<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>ИД-1.ОПК-4: Владеет методами контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе</b>
знать методы контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; уметь применять методы контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; владеть навыками применения методов контроля и оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
<b>ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания</b>
<b>ИД-2.ПК-2: Демонстрирует умение провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг</b>
знать основы проведения оценки качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг; уметь демонстрировать умение провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг; владеть навыками демонстрации умений провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы</b>						
1.1	Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	лекция-презентация

1.2	Тема 1. Развитие кризисной концепции в XX в. по периодам: 1) первый период - с начала XX в. примерно до середины 1970-х гг. -формулировка концепций кризиса как социального явления (У.А. Томас, А.А. Богданов, П.А. Сорокин, Ю. Хабермас); параллельное развитие специальной теории бедствий как ответвления от концепции кризисов (Г.С. Принс, Л. Карр, Р. Кутак и др.); 2) второй период - примерно с середины 1970-х гг. до конца XX в. - обоснование понятия «кризисное управление» в рамках теории	5	6	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
1.3	Тема 1. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.  Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Эволюция кризисной концепции: контекст социальной работы. 2. Представления и мифы о людях, переживающих кризис.	5	31,6	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	<b>Раздел 2. Дифференциация</b>						
2.1	Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций /Лек/	5	6	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД-2.ПК- 2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	лекция- презентация

2.2	<p>Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций. Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравните несколько определений стресса.</li> <li>2. Что такое общий адаптационный синдром?</li> <li>3. Дайте определение «дистресса».</li> <li>4. Охарактеризуйте виды дистресса.</li> <li>5. Дайте определение «кризису».</li> <li>6. Опишите его основные характеристики.</li> </ol>	5	10	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД-2.ПК- 2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
2.3	<p>Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций. Подготовьтесь к обсуждению вопросов на практическом занятии.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравните несколько определений стресса.</li> <li>2. Что такое общий адаптационный синдром?</li> <li>3. Дайте определение «дистресса».</li> <li>4. Охарактеризуйте виды дистресса.</li> <li>5. Дайте определение «кризису».</li> <li>6. Опишите его основные характеристики.</li> <li>7. В чем состоит психология переживания Ф. Василюка?</li> <li>8. В чем состоит взаимосвязь с понятиями «стресс» и «кризис»?</li> </ol> <p>Проведение Мини-тренинга по</p>	5	43	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	<b>Раздел 3.</b>						

3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,4	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
<b>Раздел 4. Промежуточная</b>							
4.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСоц/	5	8,85	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
4.2	Контактная работа /КСРАтт/	5	0,15	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
<b>Раздел 5. Модель</b>							
5.1	Тема 3. Модель переживания и управления кризисом /Лек/	6	2	ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	Проблемная лекция



5.2	<p>Тема 3. Анализ основных блоков кризисной парадигмы. Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте основные характеристики психосоциальной оценки кризиса.</li> <li>2. Перечислите компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану.</li> <li>3. Что такое «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану?</li> <li>4. Дайте оценку социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний.</li> <li>5. Охарактеризуйте источники развития кризисных состояний (ситуативные, переходные,</li> </ol>	6	4	<p>ИД-1.ОПК-3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7</p>	2	Ситуационные задания
5.3	<p>Тема 3. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.</p> <p>Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жизненные кризисы: психосоциокультурный контекст.</li> <li>2. Кризисная интервенция как технология помощи клиенту: история, теория, практика.</li> <li>3. Возможности применения технологии кризисного вмешательства в работе с группой.</li> </ol>	6	8	<p>ИД-1.ОПК- 3 ИД- 2.ОПК-3 ИД-2.ОПК- 2 ИД- 1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7</p>	0	<p>Проведите подбор ситуационных задач.</p> <p>Проведите Диагностирование по методикам: 1. Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко (см.: Практикум по психологии состояний: Учебное пособие/ под ред. проф. А.О. Прохорова. СПб.: Речь,</p>
	<b>Раздел 6. Сравнение терапевтических технологий с технологией</b>						

6.1	Тема 4. Терапевтические технологии и технологии кризисного вмешательства. /Лек/	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	лекция-презентация
6.2	Тема 4. Технологии помощи людям, переживающим кризис. Вопросы для обсуждения: 1. Что такое трудная жизненная ситуация? 2. Определите понятие, характеристики, типы критической ситуации. 3. Что такое напряженная ситуация? Опишите ее характерные черты, формы,	6	2	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	2	Ситуационные задания. Каждый студент получает задачу-ситуацию и разрабатывает стратегию поведения социального работника (социального педагога) в данной ситуации.
6.3	Тема 4. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.  Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Семейные кризисы: социокультурный контекст. 2. Суицид: интервенция и превенция (возможности кризисной интервенции). 3. Самодеструктивное поведение: применение технологии кризисного вмешательства.  Задание 3. Проанализируйте, с какими проблемами, и за какими советами к Вам обращаются чаще всего.	6	15,6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	Задание 1. Изучить по схеме «Алгоритм изучения семьи» семьи. Задание 2. Использовать методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия Упражнение 1. «Вулкан» Упражнение 2. «Игра с пластилином» Сказкотерапия - Упражнение 3. «Придумывание сказки» (в парах). Упражнение 4. «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше
	<b>Раздел 7. Кризисная концепция как основа</b>						

7.1	Тема 5. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы. /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	1	лекция-презентация
7.2	Тема 5. Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. Вопросы для обсуждения: 1. Какой вклад психоаналитической теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, К. Хорни, Э. Фромм) внесен в развитие кризисной концепции? 2. Какое влияние оказала гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс, Э. Фромм, Э. Эриксон) на эволюцию кризисной концепции? 3. В чем состоит суть теории переживания острого горя Э. Линдемманна? 4. Когда произошло зарождение движения по предотвращению	6	6	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	6	Ситуационные задания
7.3	Тема 5. Процесс управления кризисом: психосоциальная оценка. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.  Задание 2. Представьте реферат на выбор по одной из тем: 1. Кризис виктимизации: особенности кризисного консультирования. 2. Насилие: социокультурный контекст (возможности кризисной интервенции). 3. Кризис личности в	6	10	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
	<b>Раздел 8. Кризисинтервентная модель практики социальной работы:</b>						

8.1	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства /Лек/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	1	лекция-презентация
8.2	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы.  Принять участие в процессе управления кризисом: разработка и	6	4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	4	Дискуссия
8.3	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Задание 1. Составьте терминологический минимум по теме.  Задание 2. Представьте 2 реферата на выбор: 1. Кризисная интервенция в учреждениях здравоохранения. 2. Безработица: особенности кризисного консультирования. 3. Терапия возрастных кризисов. 4. Кризисное консультирование ВИЧ инфицированных. 5. Вовлечение в религиозные секты: социокультурный	6	14	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	эссе
<b>Раздел 9.</b>							
9.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,4	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
<b>Раздел 10. Промежуточная</b>							

10.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
10.2	Контроль СР /КСРАТт/	6	0,25	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
10.3	Контактная работа /КонсЭк/	6	1	ИД-1.ОПК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.ОПК-2 ИД-1.ОПК-4 ИД-3.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-2.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Социально-психологическая работа с проблемой клиента.

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач (кейсы), дискуссии и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету с оценкой и экзамену

### 5.2. Оценочные средства для текущего контроля

5 семестр. Входной контроль

1. Изучение субъективных сторон общественной жизни клиента, определение его отношения к социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он опосредовано или непосредственно включен является:
- практическим методом.
  - социально-психологическим методом.
  - словесным методом.
  - биографическим методом.
2. Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности – это:
- этапы социальной работы.
  - признаки социальной работы.
  - методы социальной работы.
  - принципы социальной работы.
3. Социально-технологическая компетентность кадров, контроль проверки исполнения, функциональная определенность, единство прав и обязанностей, полномочий и ответственности относятся к:
- принципу универсальности
  - психолого-педагогическому принципу.
  - организационному принципу.
  - социально-политическому принципу.
4. Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые не внушают симпатии специалисту:
- принцип конфиденциальности.
  - принцип толерантности.
  - принцип максимизации социальных ресурсов.
  - принцип клиентоцентризма.
5. К объекту социальной работы относятся:
- люди, находящиеся в трудной ситуации ввиду дорожно-транспортного происшествия (пострадало имущество).
  - люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду врожденных или приобретенных нарушений в развитии, преклонного возраста.
  - люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду драки.

- г) все перечисленные категории верны.
6. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах, являются:
- а) субъектами социальной деятельности.
  - б) участниками медико-социальной работы.
  - в) профессионалами.
  - г) волонтерами.
7. Социальный работник – это ...
- а) профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.
  - б) специалисты, формирующие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формирующие гуманистическую установку, закрепляющие альтруистическую направленность личности.
  - в) должностная единица управления социальной защиты населения.
  - г) работник социальной службы, оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.
8. Совокупность ролей, которые вынужден выполнять человек, занимая определенное положение в обществе.
- а) личный статус.
  - б) социальный статус.
  - в) статусный набор.
  - г) приобретенный статус.
9. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.
- а) шок;
  - б) неадекватное отношение к дефекту;
  - в) применение физического и морального насилия;
  - г) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи
10. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:
- а) сложное общественное явление;
  - б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
  - в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- Критерии оценки:
- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
  - «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
  - «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
  - «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

5 семестр. 1 текущий контроль

1. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:
- а) сложное общественное явление;
  - б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
  - в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;
  - г) ситуационно-ролевая дезадаптация.
2. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:
- а) на сбор информации о детстве клиента;
  - б) на сбор информации о проблемах клиента;
  - в) на сбор информации об окружении клиента;
  - г) на сбор информации о заболеваниях клиента.
3. К универсальным ресурсам клиента относятся:
- а) наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
  - б) высокий уровень образования;
  - в) крепкое здоровье;
  - г) религиозные убеждения.
4. Группа риска - это:
- а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
  - б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;
  - в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;
  - г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.
5. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:
- а) психологическая дезадаптация;
  - б) культурная дезадаптация;
  - в) профессиональная дезадаптация;
  - г) ситуационно-ролевая дезадаптация.
6. Современная форма дискриминации женщин проявляется:
- а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;

б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;

в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола;

г) в наличии женской проституции.

7. Возрастные границы категории населения «молодежь»:

а) 0 – 30;

б) 14 – 29;

в) 18– 30;

г) 16 – 26.

9. Кризисная ситуация - это:

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;

г) ограничение права на свободу.

9. Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?

а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;

б) сопротивление педагогическим воздействиям;

в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм;

г) наличие поведенческих отклонений.

10. Определите социальную технологию, которую применяют по отношению к женщине, пережившей насилие в семье:

а) экстренная социальная помощь;

б) социальная диагностика;

в) социально-трудова реабилитация в условиях безработицы;

г) повышение уровня здоровья женщин.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;

- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

5 семестр. 2 текущий контроль Примерные ситуационные задачи

Задание 1.

1. Прочитайте историю Марины.

2. Определите поставленную ею жизненную цель.

3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели.

Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института.

Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и свекор, человек волевой и достаточно грубый.

Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей.

На первой же встрече социальный работник спросила ее:

«Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?»

Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить:

— получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки;

— отдельную, пусть крошечную квартирку, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь;

— перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием;

— не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти;

— поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств;

— ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки;

— научиться водить машину;

— заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн;

— перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей;

— сблизиться с матерью, которая была против ее брака;

— преодолеть страх одиночества.

Задание 2.

У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию? Какой Закон гарантирует это право? Какие терапевтические методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной

ситуации?

Задание 3.

В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет с просьбой об оказании ей помощи, так как ее пенсия невелика – 6800 рублей, а сын живет в другом городе, ей не помогает, несколько лет она находится с ним в ссоре. Близкая подруга умерла полгода назад.

От имени специалиста по социальной работе окажите пожилой женщине правовую помощь. Назовите объективные и субъективные факторы трудной жизненной ситуации. Какие факторы присутствуют в данной ситуации? Опишите конструктивные и неконструктивные стратегии поведения клиента в ТЖС.

Критерии оценки:

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;
- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачетно" - задание не выполнено.

6 семестр. Входной контроль

1. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах, являются:

- а) субъектами социальной деятельности.
- б) участниками медико-социальной работы.
- в) профессионалами.
- г) волонтерами.

2. Социальный работник – это ...

а) профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

б) специалисты, формирующие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формирующие гуманистическую установку, закрепляющие альтруистическую направленность личности.

в) должностная единица управления социальной защиты населения.

г) работник социальной службы, оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

3. Совокупность ролей, которые вынужден выполнять человек, занимая определенное положение в обществе.

- а) личный статус.
- б) социальный статус.
- в) статусный набор.
- г) приобретенный статус.

4. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи

5. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

6. Кризисная ситуация - это:

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

7. Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?

- а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;
- б) сопротивление педагогическим воздействиям;
- в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм.

8. Социальная реабилитация - это:

а) восстановление социального статуса индивида;

б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;

в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией



понесенных ими убытков.

9. Определите социальную технологию, которую применяют по отношению к женщине, пережившей насилие в семье:
- а) экстренная социальная помощь;
  - б) социальная диагностика;
  - в) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы.
10. Выделите основную социальную проблему людей пожилого возраста:
- а) проблема получения качественной медицинской помощи;
  - б) проблема осознания естественности процесса старения;
  - в) проблема воспитания детей.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

6 семестр. 1 текущий контроль

1. Социально-психологическая установка на полноценную интеграцию инвалидов в социальное и творческое развитие относится к подходу:
- а) реабилитационный подход
  - б) «независимый образ жизни»
  - в) традиционный подход
  - г) современный подход
2. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:
- а) сложное общественное явление;
  - б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
  - в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;
  - г) ситуационно-ролевая дезадаптация.
3. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:
- а) на сбор информации о детстве клиента;
  - б) на сбор информации о проблемах клиента;
  - в) на сбор информации об окружении клиента;
  - г) на сбор информации о заболеваниях клиента.
4. К универсальным ресурсам клиента относятся:
- а) наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям;
  - б) высокий уровень образования;
  - в) крепкое здоровье;
  - г) религиозные убеждения.
5. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:
- а) психологическая дезадаптация;
  - б) культурная дезадаптация;
  - в) профессиональная дезадаптация;
  - г) ситуационно-ролевая дезадаптация.
6. Современная форма дискриминации женщин проявляется:
- а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;
  - б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;
  - в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола;
  - г) в наличии женской проституции.
7. Группа риска - это:
- а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
  - б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;
  - в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;
  - г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума.
8. Оказание помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию – это
- а) социальная работа
  - б) права человека
  - в) социальная ситуация
  - г) правовое регулирование социального обслуживания
9. Укажите модель социальной деятельности, базовый принцип которой заключается в том, что жизнь человека не определяется и не должна определяться и ограничиваться медицинским диагнозом.
- а) социал-демократическая модель
  - б) психолого-педагогическая модель
  - в) медицинская модель

г) социальная модель.

10. Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые не внушают симпатии специалисту:

- а) принцип конфиденциальности
- б) принцип толерантности
- в) принцип максимизации социальных ресурсов
- г) принцип клиентоцентризма.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

6 семестр. 2 текущий контроль.

Примерные ситуационные задачи

Задание 1.

Гражданин Платонов Г.В. после выхода на пенсию ощущает подавленное состояние, депрессию, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. Обратился в КЦСОН, помочь справиться ему с этим состоянием.

Какие гарантии предоставляет государство для пожилых людей, для того чтобы поддержать их жизнеспособность и жизнеобеспечение? Охарактеризуйте типы приспособления к старости (конструктивный, защитный, агрессивно-активный, пассивный).

Задание 2.

22-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Определите основную проблему. Какие меры помощи можно использовать в данном случае? Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

Задание 3.

Время вооруженного конфликта. Престарелые пожилая супружеская пара осталась в России без поддержки взрослых детей, которые живут в противостоящем государстве. Дочь переживает за престарелых родителей, которые оказались одни.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, определите какие органы, в данном случае, обязаны помочь пожилым людям? Охарактеризуйте добровольную и вынужденную адаптацию. Какие формы адаптационного поведения Вы можете назвать?

Критерии оценки:

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;
- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачтено" - задание не выполнено.

Оценочное средство Ситуационные задания

Методические указания по составлению и решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных дисциплин. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы обучающемуся захотелось найти на него ответ.

Модель ситуационной задачи:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией.

Критерии оценки ситуационной задачи

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачетно" - задание не выполнено.

Оценочное средство Эссе

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком;

«удовлетворительно» - Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

### 5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Эссе по теме «Консультирование в работе с кризисным клиентом».

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком;

«удовлетворительно» - Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника

### 5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятие проблемы клиента
2. Основные концепции решения проблемы клиента.
3. Этапы развития кризисной концепции
4. Предпосылки признания терапии кризисных состояний в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы
5. Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром
6. Острый дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность
7. Хронический дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность. Синдром перегорания
8. Понятие «кризис». Основные характеристики
9. Психология переживания Ф. Василюка
10. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «проблема», «стресс» и «кризис»
11. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки
12. Источники кризисов: понятие, виды
13. Ситуативные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
14. Переходные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства
15. Теория возрастных кризисов Э. Эриксона
16. Социокультурные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства. Теория вторичной девиации
17. Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайера; теория Г. Шулберга и А. Шелдона).
18. Стадии развития кризиса по Г. Каплану
19. Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана
20. Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения

Критерии оценки ответа на зачете:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса (различные терапевтические технологии), основные цели кризисной интервенции
2. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии
3. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями)
4. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии
5. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики
6. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов
7. Оценка уровня преследования
8. Оценка риска совершения самоубийства
9. Оценка риска совершения нападения или убийства
10. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.
11. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
12. Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
13. Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов
14. «Плюмаж кризиса»: понятие, сущность
15. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний
16. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели
17. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи)
18. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы
19. Основные принципы консультирования по принятию решения
20. Реализация плана: критерии оценки
21. Стратегии социальных изменений
22. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы.

#### Критерии оценки ответа на экзамене:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный,

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Ардашова Ю. И., Бахаровская Е. В., Назарова Т. В.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие	Чита: ЗабГУ, 2019	<a href="https://e.lanbook.com/book/173665">https://e.lanbook.com/book/173665</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.2	Шульмин М. П.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями: учебное пособие	Москва: ТУСУ, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/313691">https://e.lanbook.com/book/313691</a>
Л1.3	Подпорошникова Н. Н., Поленова М. Е., Лазуренко Н. В.	Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе: учебное пособие	Белгород: НИУ БелГУ, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/329294">https://e.lanbook.com/book/329294</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Говорухина Г.В., Гусякова Л.Г., Дюмин [и др.] А.В.	Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	
Л2.2	Козлов В.В.	Социальная работа с кризисной личностью: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="https://www.iprbookshop.ru/18333.html">https://www.iprbookshop.ru/18333.html</a>
Л2.3	Дуванова С. П., Князева О. Н., Собянина А. А.	Система психологической помощи лицам с ОВЗ в различных институциональных условиях: учебно-методическое пособие	Воронеж: ВГПУ, 2021	<a href="https://e.lanbook.com/book/253367">https://e.lanbook.com/book/253367</a>
Л2.4	Бессонова Т. И.	Содержание и методика социальной работы: учебно-методическое пособие	Севастополь: СевГУ, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/164931">https://e.lanbook.com/book/164931</a>
Л2.5	Бибикова Н. В., Плохова И. А., Гринева Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/108539.html">https://www.iprbookshop.ru/108539.html</a>
Л2.6	Семенова И. А.	Психологическое сопровождение кризисов: учебное пособие	Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/112102">https://e.lanbook.com/book/112102</a>
Л2.7	Чигаева В. Ю., Большакова М. Н.	Методика исследований в социальной работе: учебное пособие	Кемерово: КемГУ, 2011	<a href="https://e.lanbook.com/book/30060">https://e.lanbook.com/book/30060</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	Яндекс.Браузер
6.3.1.3	РЕД ОС
6.3.1.4	NVDA

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

### 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	ситуационное задание	
	проблемная лекция	
	лекция-визуализация	
	эссе	

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
207 А4	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)

210 A1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30
--------	---	---

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Методические указания по работе на лекции

Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добываясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у магистрантов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.

Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие подразумевает два вида работ: подготовку сообщения на заданную тему и участие в обсуждении проблемы, затронутой сообщением. Сообщение не является принципиальным моментом семинара, будучи только провокацией, катализатором следующего за ним обсуждения. Сообщение должно занимать по времени не более 3 - 5 минут. Основной вид работы на занятии - участие в обсуждении проблемы. Принципиальной разницы между подготовкой сообщения и подготовкой к обсуждению не существует. Отличие состоит в более тщательной работе с готовым материалом - лучшей его организацией для подачи аудитории.

Подготовка к практическому занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий. Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Имейте в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно - в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника - вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов - чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование - дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкрупне с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование - один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как

обобщение, тем не менее, есть смысл выделить последнееособицей, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение.

Тщательная подготовка к занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению. Самостоятельная работа – столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью, это ваш словарный запас, и без общих значений мы, разноязыкие, ни о чём договориться не сможем.

Вот несколько правил поведения на практических занятиях:

- на семинар желательно являться с запасом сформулированных идей, хорошо, если они будут собственного производства; если вы собираетесь пользоваться чужими формулировками, то постарайтесь в них сориентироваться как можно лучше;

- если вы что-то решили произнести на семинаре, то пусть это будет нечто стоящее – не следует сотрясать воздух пустыми фразами;

- выступления должны быть по возможности компактными и в то же время вразумительными, не занимайте эфир надолго.

Старайтесь не перебивать говорящего, это некорректно; замечания, возражения и дополнения следуют обычно по окончании текущего выступления.

На занятии идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Таким образом, практическое занятие не пройдёт для вас даром, закрепление результатов занятия ведёт к лучшему усвоению материала изученной темы и лучшей ориентации в структуре курса Отечественной истории.

Вышеприведённая процедура должна практиковаться регулярно – стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Серьёзная и методически грамотно организованная работа по подготовке к занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность.

При подготовке к зачету, экзамену магистр повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Магистранту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к занятиям, закрепить ранее изученный материал.

Методические указания по составлению и решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных дисциплин.

Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы обучающемуся захотелось найти на него ответ.

Модель ситуационной задачи:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией.

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления

действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач будет направлено на достижение метапредметных результатов.

Показатели и критерии оценивания ситуационной задачи

Критериями для оценивания составленной ситуационной задачи обучающимся являются:

- логичность формулировок заданий к предложенному раздаточному материалу;
- наличие аспекта личной значимости задания;
- профессионально ориентированный характер составленного задания;
- ориентированность составленных заданий на получение продукта.

Оценка «зачтено» (повышенный уровень). Ситуационная задача составлена с учетом всех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (базовый уровень). При составлении задачи не учтен один критерий, либо отмечается недостаточное отражение двух-трех вышеперечисленных критериев.

Оценка «зачтено» (пороговый уровень). При составлении задачи не учтено два критерия, либо отмечается недостаточное отражение всех вышеперечисленных критериев.

Оценка "незачетно" - задание не выполнено.

Методические указания по подготовке эссе

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Письменная работа должна включать:

1. Титульный лист, который заполняется по единой форме.
2. Введение, в котором описывается суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который следует найти ответ в ходе исследования.
3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость. В процессе построения эссе желательно, чтобы один параграф содержал только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

4. Заключение, которое содержит обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

5. Список использованных источников

6. Приложения. Объем работы – 3000 слов без учета списка использованных источников и приложений. (Допускается изменение требуемого объема в пределах 10%)

Критерии оценивания эссе:

«отлично» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. Деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены;

«хорошо» - во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Уместно используются разнообразные средства связи. Для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком;

«удовлетворительно» - Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию;

«неудовлетворительно» - работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Методические рекомендации по подготовке к зачету с оценкой

На зачете по правоведению определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Он может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к зачету – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно пошаговое освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины.

Если, готовясь к зачету, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к зачету, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий.

Требования к знаниям магистрантов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель зачета - проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью зачета является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к зачету важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к зачету студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение семестра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Критерии оценки ответа на зачете:



«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.

#### Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины «Социально-психологическая работа с проблемой клиента» завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену магистранты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка магистранта к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену магистрантам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать магистранту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам магистранту дается 30 минут с момента получения им билета

Критерии оценки ответа на экзамене:

«отлично» - обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами, теориями, методами: называет и дает определение, раскрывает объем понятий, их характеристику и содержание; имеет представление о возможных путях решения научных проблем; иллюстрирует проблему примерами. Ответ излагается четко, логично, аргументировано, с использованием научной терминологии.

«хорошо» - обучающийся достаточно хорошо владеет понятиями, фактами, теориями, методами, при этом допускает небольшие неточности в определении понятий, установлении взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.

«удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует пробелы в знании учебно-программного материала, недостаточно четко дает определение понятий. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.

«неудовлетворительно» - не владеет научными понятиями, представлениями по теме дисциплины; не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.