

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 44.03.02_2024_1124.plx
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Психология образования

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 44

самостоятельная работа 63

часов на контроль 34,75

Виды контроля в семестрах:

экзамены 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	12			
Неделя	12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	24	24	24	24
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	46,25	46,25	46,25	46,25
Сам. работа	63	63	63	63
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

канд.психол.наук, доцент, Таскина И.А.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 01.02.2024 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 11.04.2024 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.
1.2	<i>Задачи:</i> - Овладение теоретическими основами конфликтологических знаний и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины. - Ознакомление с историей и основными тенденциями развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науки. - Овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений. - Получение знаний и выработка практических навыков применения основных технологий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений. - Повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации. - Формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология личности
2.1.2	Социальная психология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Педагогическая
2.2.2	Возрастно-психологическое консультирование

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИД-3.УК-3: Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	
знает особенности организации эффективной работы в команде умеет придерживаться основных принципов организации работы в команде владеет навыками социального взаимодействия и выполнения условия эффективной работы в команде	
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
ИД-3.ОПК-7: Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	
знает об особенностях с участниками образовательных отношений умеет выделять цели взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. владеет навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Конфликтология						
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии /Лек/	5	4	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.2	Характеристика конфликта как социального феномена /Лек/	5	4	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Теория поведения личности в конфликте /Лек/	5	6	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Конфликты Классификация конфликтов /Лек/	5	6	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	1. Разработать практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций /Пр/	5	2	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.6	2 Подготовить презентации по видам конфликтов в обществе Проиллюстрировать их подборкой эпизодов из мультфильмов, детских фильмов, художественных фильмов /Пр/	5	8	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	4	
1.7	Теория поведения личности в конфликте. 1. Основные модели поведения личности в конфликте. 2. Стратегии поведения личности в конфликте. 3. Типы конфликтных личностей. Конструктивное взаимодействие с конфликтными людьми. /Пр/	5	2	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	кейс-метод
1.8	Методы разрешения конфликта. 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. 3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации. 4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта /Пр/	5	4	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	кейс-метод
1.9	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта. 1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание 2. Технология общения в переговорном процессе 3. Тактики поведения в переговорном процессе и их характеристик /Пр/	5	2	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	деловая игра

1.10	<p>Роль руководителя в системе управления конфликтами.</p> <p>1. Специфика конфликта в организации. 2. Классификации конфликтов в организации. 3. Конфликтная ситуация в организации. 4. Трудовые конфликты в организации. 5. Инновационные конфликты в организации. 6. Причины конфликтов в организации /Пр/</p>	5	2	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	дискуссия
1.11	<p>Типология конфликтов.</p> <p>1. Межгрупповые конфликты. 2. Виды и пути разрешения трудовых конфликтов. 3. Социальный конфликт. 4. Политический конфликт. 5. Межкультурный конфликт. 6. Внутриличностный конфликт. /Пр/</p>	5	4	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.12	<p>1. Возникновение и развитие конфликтологии.</p> <p>1. Эмпирическое накопление конфликтологических взглядов (до середины XIX века).</p> <p>2. Конфликтологические взгляды эпохи Древности: Древняя Индия и Китай, Античная Греция и Рим.</p> <p>3. Конфликтологические воззрения эпохи Средних веков: Августин Блаженный и Фома Аквинский.</p> <p>4. Гуманистическое содержание конфликтологических идей эпохи Возрождения и Нового времени.</p> <p>5. Конфликтологические идеи представителей французского Просвещения.</p> <p>6. Проблема конфликта в концепциях социал- дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер).</p> <p>7. Марксистская социология конфликта - теория классов и классовой борьбы, социалистической революции и диктатуры пролетариата.</p> <p>8. Функциональная теория конфликта в социологии.</p> <p>9. Психология конфликта в теории З. Фрейда.</p> <p>10. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский, Е. В. де Роберти, Н. К. Михайловский, П. Б. Струве, П. А. Сорокин).</p> <p>11. Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике.</p> <p>/Ср/</p>	5	10	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.13	<p>2. Характеристика конфликта как социального феномена.</p> <p>1. Понятие конфликта.</p> <p>2. Связь конфликтологии с другими науками.</p> <p>3. Классификации конфликтов.</p> <p>4. Типология конфликта в зависимости от сторон конфликта.</p> <p>5. Основные элементы конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Конфликт как процесс.</p> <p>7. Методы исследования конфликтов.</p> <p>8. Принципы исследования конфликтов.</p> <p>9. Объективные и личностные элементы конфликта. /Ср/</p>	5	12	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Подобрать методики для определения стиля управления /Ср/	5	10	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.15	Подготовка презентации «Конфессиональные конфликты» /Ср/	5	10	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Заполните следующую таблицу "Истоки возникновения знаний о конфликте и предпосылки теории конфликта" /Ср/	5	12	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Диагностика индивидуальных способов реагирования в конфликте с помощью теста К. Томаса. /Ср/	5	9	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (экзамен)						
2.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	5	34,75	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Контроль СР /КСРАТт/	5	0,25	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.3	Контактная работа /КонсЭж/	5	1	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 3. Консультации						
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	1	ИД-3.УК-3 ИД-3.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Конфликтология».
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, решений ситуационных задач, и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Примерные тесты для входного контроля:

1. Психические явления человека – это:

Выберите один ответ:

- А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;
- Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);
- В) психические свойства (темперамент, характер, способности);
- Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);
- Д) все ответы верны.

2. Психические состояния:

Выберите один ответ:

- А) это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида);
- Б) более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию;
- В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

3. Личность это в психологии (определение):

Выберите один ответ:

- А) человек на всех стадиях взросления;
- Б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе;
- В) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом.

4. Свойства личности в психологии это:

Выберите один ответ:

- А) способность раскрывать свой потенциал;
- Б) совокупность личностных качеств человека;
- В) статичные психические явления, которые влияют на действия индивида и отражают его с социальной и

психологической стороны.

5. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

Выберите один ответ:

- А) ассоциация;
- Б) коллектив;
- В) корпорация.

6. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

Выберите один ответ:

- А) Б.Д. Парыгин;
- Б) А.Петровский;
- В) Л.И.Уманский.

7. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

Выберите один ответ:

- А) статус;
- Б) социальная роль;
- В) позиция.

8. Родоначальником психологии является...

Выберите один ответ:

- А) Ж. Пиаже;
- Б) Аристотель;
- В) В.Вундт.

9. Как определяется термин «психика»?

Выберите один ответ:

- А) свойство самой высокоорганизованной материи;
- Б) совокупность всех качеств индивида;
- В) процесс мыслительной деятельности.

10. Самооценка личности в психологии:

Выберите один ответ:

- А) оценивание собственных личностных качеств, чувств, достоинств и демонстрация их окружающим;
- Б) психологическое состояние, когда человек концентрируется на своем ego и не замечает собственных недостатков;
- В) представление о собственных навыках и талантах

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплин, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплин, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Примерные тесты для текущего контроля 1.

1. Предконфликтная ситуация – это:

Выберите один ответ:

- А) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- Б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- В) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

Выберите один ответ:

- А) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- Б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- В) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

Выберите один ответ:

- А) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

- Б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
В) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

Выберите один ответ:

- А) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
Б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
В) инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

Выберите один ответ:

- А) ценностей;
Б) интересов;
В) ресурсов.

6. Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

Выберите один ответ:

- А) Л. Козер
Б) Р. Дарендорф
В) Сорокин
Г) К. Маркс

7. Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

Выберите один ответ:

- А) Г. Зиммель
Б) Р. Парк
В) Р. Дарендорф
Г) Дж. Рекс
Д) М. Вебер

8. Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:

Выберите один ответ:

- А) социальная система неизбежно порождает конфликты
Б) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти
В) конфликт – главный источник развития социальной системы

9. Укажите лишний тип конфликта в классификации по степени проявления

Выберите один ответ:

- А) скрытый
Б) открытый
В) ролевой
Г) случайный
Д) хронический

10. Акцентуация характера – это:

Выберите один ответ:

- А) норма
Б) патология
В) крайняя выраженность нормы

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплин, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплин, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Примерные тесты для текущего контроля 2.

1. Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности – это:

Выберите один ответ:

- а) опросник А.Басса – А.Дарки;
б) личностный опросник Г.Айзенка;

в) опросник К. Томаса.

2. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это:

Выберите один ответ:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) конфликтоген.

3. Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями – это:

Выберите один ответ:

- а) мотивационный конфликт;
- б) нравственный конфликт;
- в) ролевой конфликт;
- г) конфликт неадекватной самооценки.

4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени:

Выберите один ответ:

- а) приспособление;
- б) компромисс;
- в) сотрудничество.

5. Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами – это:

Выберите один ответ:

- а) соперничество;
- б) конфронтация;
- в) конкуренция.

6. Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий – это:

Выберите один ответ:

- а) случайный конфликт;
- б) условный конфликт;
- в) конструктивный конфликт;
- г) смещенный конфликт.

7. Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально-волевой устойчивости – это:

Выберите один ответ:

- а) психофизиологический фактор;
- б) когнитивный фактор;
- в) мотивационный фактор;
- г) социально-психологический фактор.

8. Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии - это:

Выберите один ответ:

- а) посредник;
- б) арбитраж;
- в) помощник;
- г) наблюдатель.

9. Профиль личности с повышенной тенденцией к свободе, характеризующийся нетерпимостью по отношению к коллегам – это:

Выберите один ответ:

- а) гипердоминантный;
- б) гипернезависимый.

10. Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:

Выберите один ответ:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) конфликтоген.

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплин, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплин, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Ситуационные задачи

Ситуация №1. Девятиклассник учится на «3» и «4», любит школу, уважает и выполняет все требования учителей. С начала нового учебного года в классе меняется учитель биологии. У ученика с первых же уроков не складываются с ним отношения, так как новый преподаватель не смог включить его в работу, а на одном из уроков, в присутствии всего класса, дал иронично отрицательную оценку ответа. Сильно переживая о случившемся, подросток вначале перестаёт готовиться, а затем совсем ходит на уроки биологии, мотивируя тем, что там есть любимые ученики, знающие всё, а он всё равно ответит неправильно. В конце четверти, решает подросток, он выполнит контрольную работу и получит свою «тройку». О сложившейся ситуации знают учитель биологии и мама ученика.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы должны быть, по вашему мнению, грамотные действия педагогов?

Ситуация №2. Для включения в концертную программу актив гимназии попросил подготовить каждому классу по 3 номера. Классный руководитель 6а класса велела выучить ученице длинное стихотворение. Просмотрев предварительно все номера, оргкомитет не включил в концертную программу стихотворение девочки, так как по времени концерт должен был длиться 2 часа. Девочка придя домой, расплакалась, рассказала маме. Мама пришла в школу в ярости к учителю. Произошел конфликт.

Вопросы для обсуждения:

1. Из-за чего произошел конфликт?

2. Есть ли ошибка классного руководителя?

3. Каковыми должны быть действия классного руководителя?

Ситуация №3. Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

Вопросы для обсуждения:

1. Из-за чего произошел конфликт?

2. Каковыми должны быть действия учителя?

Критерии оценки:

«зачтено» выставляется, если студент проявляет понимание актуальности и значимости рассматриваемой ситуации, выделяет и аргументирует собственную точку зрения при ее анализе и решении, показывает умение анализировать конкретную ситуацию, владеет педагогической терминологией (допускает ошибки), выявляет причины ее возникновения, умение видеть разнообразные способы решения проблемной ситуации, умение рассуждать и действовать в рамках педагогической ситуации (допускает ошибки).

«незачтено» выставляется студенту, если он не формулирует педагогическую проблему, не владеет педагогической терминологией, не демонстрирует практические знания и умения, приобретенные в ходе изучения дисциплины.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Тематика докладов:

1. Основные методы исследования конфликта
2. Основные фазы конфликта
3. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
4. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
5. Этнические, расовые и религиозные конфликты
6. Объективное и субъективное в конфликте
7. Основные принципы методики разрешения конфликтов
8. Особенности межличностных конфликтов
9. Причины межличностных конфликтов
10. Классификация межличностных конфликтов
11. Управление межличностными и групповыми конфликтами
12. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
13. Конфликты в больших группах.
14. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
15. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
16. Типология социальных конфликтов
17. Политические конфликты
18. Межкультурные конфликты

19. Межнациональные конфликты
20. Технологии разрешения конфликтов
21. Переговоры в конфликтных ситуациях
22. Связь конфликтов и коммуникаций в организации

Критерии оценки:

«отлично» - содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

«хорошо» - содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

«удовлетворительно» - содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

«неудовлетворительно» - содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.
2. Конфликтология в системе наук.
3. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
4. История становления конфликтологии.
5. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
6. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.
8. Понятие конфликта, его сущность.
9. Основные структурные элементы конфликта.
10. Причины возникновения и функции конфликтов.
11. Динамика конфликтов.
12. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
13. Типология и классификация конфликтов.
14. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
15. Модели поведения личности в конфликтной ситуации
16. Методика организации конфликтного исследования (управление конфликтами).
17. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки
18. Индивидуальная предрасположенность к конфликту.
19. Типы конфликтных личностей.
20. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж.
21. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
22. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
23. Основные виды, формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностных конфликтов.
24. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
26. Проблема профилактики суицидов.

28. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта.
29. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
30. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура.
31. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
32. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
33. Экономические конфликты, общая характеристика и пути разрешения
34. Политические, общая характеристика и пути разрешения.
35. Нравственные (духовные), общая характеристика и пути разрешения
36. Понятие семенных конфликтов, их особенности и классификация.
37. Кризисные периоды в развитии семьи причины супружеских конфликтов.
38. Причины конфликтов между родителями и детьми.
39. Психологическая помощь в разрешении и профилактике семейных конфликтов.
40. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
41. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.
42. Общая характеристика и основные противоречия в сфере управления.
43. Классификацию конфликтов в сфере управления.
44. Конфликтов между руководителями и подчиненными, их особенности.

Критерии итоговой оценки по дисциплине (экзамен)

-«отлично», 84-100%, повышенный уровень: студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень: студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

-«удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень: студент демонстрирует знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован: студент показывает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Ратников Р.П., Батулин И.К, Голубь [и др.] В.Ф.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71180.html
ЛП.2	Семенов В. А.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2021	https://www.iprbookshop.ru/102329.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Лизунова Г.Ю., Таскина И.А., Мищенко Е.В.	Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательных учреждениях: учебное пособие	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_aobook&view=book&id=220:profilaktika-suicidalnogo-povedeniya-detej-i-podrostkov-v-obrazovatelnykh-uchrezhdeniyakh&catid=19:pedagogy&Itemid=175

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.2	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет; ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/54120.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS Windows
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	LibreOffice
6.3.1.6	NVDA
6.3.1.7	РЕД ОС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»
6.3.2.4	Межвузовская электронная библиотека

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	кейс-метод	
	деловая игра	
	дискуссия	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
207 А4	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)
205 А1	Лаборатория психолого-педагогического образования. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Экран на штативе. Шкафы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по работе на лекции

Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у магистрантов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.

Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который

сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к семинарскому занятию. Цель семинарских занятий – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса. Семинарские занятия могут проходить в различных формах

Как правило, семинары проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы семинара. При этой форме работы отдельным магистрантам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;
- устных докладов с последующим их обсуждением;
- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и прочитанных студентами группы до семинара, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по докладу.

В ходе самостоятельной подготовки каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения семинарского занятия.

1. Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.
2. Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.
3. Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому семинару).

1. Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.
2. По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении докладов и сообщений (до 5 мин.).

Выступление на семинаре должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Готовиться к семинарским занятиям надо не накануне, а заблаговременно.

Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к семинару, рекомендуемую литературу к теме.

Изучение материала к семинару следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы. Подобрать, отработать материал и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на семинарском занятии для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы. Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

Методические указания по подготовке к тестированию

Задания в тестовой форме – это система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень теоретической подготовленности студентов.

Цель тестирования – выявить уровень знаний студентов, оценить степень усвоения ими учебного курса и практического владения теоретическим материалом и определить на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы с ними, а также стимулировать активность их самостоятельной работы.

Преимуществом тестирования является то, что все студенты ставятся в равные условия, т. е. оценка их знаний становится объективной.

Тест позволяет определить, каков уровень усвоения знаний у того или иного студента, т.е. определить пробелы в

обучении. А на основе этого идет коррекция процесса обучения, и планируются последующие этапы учебного процесса. Тестирование широко используется в вузе для тренировочного, промежуточного и итогового контроля знаний, а также для обучения и самостоятельной работы студентов.

По типу ответов выделяют две группы тестовых заданий: открытой и закрытой формы.

Задания открытой формы относятся к наиболее распространенным формам учебных заданий. В заданиях открытой формы нет готовых ответов. Испытуемый должен самостоятельно дополнить недостающий элемент, свидетельствующий о знании соответствующего раздела темы. Само задание формируется в форме вопроса или высказывания.

Тестовые задания закрытой формы наиболее распространены в педагогике и психологии. Они сравнительно легко формулируются, хорошо понимаются тестируемыми.

Закрытые формы тестовых заданий содержат следующие конструктивные элементы:

- инструкцию;
- формулировку самого задания (предпочтительнее в утвердительной форме);
- варианты ответов;
- эталон.

Формы тестовых заданий:

1. Задания с одним правильным вариантом ответа.

Данные задания являются распространенными для испытуемых. Учащимся наряду с заданием предполагается несколько вариантов ответов, из которых они выбирают один верный.

2. Задания с несколькими правильными вариантами ответов.

Выделяют также задания, в которых допускается несколько правильных ответов из числа предложенных. Эти задания предназначены для проверки классификационных и номенклатурных знаний. Оценивание ответа осуществляется следующим образом: если испытуемый выбирает все правильные ответы, он получает один балл; в случае хотя бы одного ошибочного выбора, равно как и не выбора правильного ответа – ноль баллов.

3. Задания на установление соответствия.

В заданиях на установление соответствия требуется связать между собой элементы двух множеств. Основными элементами такого рода заданий являются: инструкция для испытуемых, состоящая из двух слов «Установите соответствие»; названия двух столбцов и составляющие их элементы.

Одно из требований к заданиям на соответствие – неодинаковое число элементов в правом и левом столбцах.

Выставление оценок за выполнение заданий на соответствие может осуществляться по-разному в зависимости от целей тестирования, технического оснащения теста, сложности задания и теста в целом.

4. Задания на установление правильной последовательности.

Задания данного типа позволяют проверить знания, умения и навыки установления правильной последовательности различных действий, операций, расчетов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, служебных инструкций, правил техники безопасности и многих других видов деятельности, где существуют эффективные алгоритмы деятельности.

5. Задания на логическое сравнение.

Структура задания на логическое сравнение имеет следующий вид:

- инструкция («Определите истинность или ложность утверждения и укажите правильный ответ»);
- варианты ответов (утверждение истинно; утверждение ложно; невозможно установить истинность или ложность утверждения);
- содержание задания, данное в форме утверждений (высказываний, определений и т. д.);
- эталоны ответов.

К заданиям в тестовой форме предъявляются следующие требования:

- правильность предметного содержания задания;
- логичность высказывания;
- правильность формы;
- краткость;
- наличие определенного места для ответов;
- правильность расположения элементов задания;
- одинаковость правил оценки ответов;
- одинаковость инструкции для всех испытуемых;
- адекватность инструкции форме и содержанию задания.

Критерии оценки (тестирование):

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ психологии, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ психологии, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Методические указания по решению ситуационных задач

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие обучающемуся осваивать интеллектуальные операции: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Отличительная особенность ситуационных задач заключается в том, что она имеет ярко выраженную практическую

направленность, но для её решения необходимы предметные, надпредметные и метапредметные знания. Решение таких задач в конечном итоге приведет к развитию мотивации учащихся к познанию окружающего мира, освоению социокультурной среды; к актуализации предметных знаний с целью решения лично - значимых проблем на деятельностной основе.

Цель включения ситуационных задач в образовательный процесс - научить обучающихся:

- отбирать информацию;
- сортировать ее для решения заданной задачи;
- выявлять ключевые проблемы;
- искать альтернативные пути решения и оценивать их;
- выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т. п.

Кроме того, обучающиеся в процессе решения ситуационной задачи:

- развивают коммуникативные навыки;
- получают презентационные умения;
- формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения;
- приобретают экспертные умения и навыки;
- учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы;
- изменяют мотивацию к обучению.

Критерии оценки решения ситуационных задач

«отлично» - дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«хорошо» - дается оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«удовлетворительно» - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполнение заданий при подсказке преподавателя; затруднения в формулировке выводов.

«неудовлетворительно» - неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Методические указания по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в программе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

Критерии итоговой оценки по дисциплине (экзамен)

-«отлично», 84-100%, повышенный уровень: студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень: студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

-«удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень: студент демонстрирует знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован: студент показывает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.