

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Социальная психология рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 44.03.02\_2020\_1120-ЗФ.plx  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Психология образования

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

Виды контроля на курсах:

в том числе:

экзамены 3

аудиторные занятия 12

самостоятельная работа 50,6

часов на контроль 7,75

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	13,65	13,65	13,65	13,65
Сам. работа	50,6	50,6	50,6	50,6
Часы на контроль	7,75	7,75	7,75	7,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.пс.,н, доцент, Таскина И.А. 

Рабочая программа дисциплины

**Социальная психология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018г. №122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2020 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 11.06.2020 протокол № 10

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна 

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 12 мая 2022 г. № 9  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна 

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	<b>Цели:</b> -обучение студентов теоретическим и прикладным основам социально-психологической науки; освоение социально-психологических механизмов социальных процессов.
1.2	<b>Задачи:</b> - проанализировать взаимосвязь социальной психологии как науки с актуальными проблемами общественной жизни, опосредованности всех сфер человеческой деятельности психологическими закономерностями; - освоить методы социально-психологических исследований и современных технологий практической психологии.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология
2.1.2	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
<b>ИД-1.УК-3: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</b>	
знает стратегии сотрудничества	
<b>ИД-2.УК-3: Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).</b>	
знает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).	
<b>ИД-4.УК-3: Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</b>	
умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд	
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
<b>ИД-2.УК-6: Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</b>	
владеет навыками планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте в акт.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	-------------	------------

	<b>Раздел 1. "Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину"</b>						
1.1	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину /Лек/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Предмет и методы социальной психологии /Пр/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 2. "Психология общения, социального поведения и человеческих отношений"</b>						
2.1	Психология общения, социального и человеческих отношений /Лек/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
2.2	Закономерности общения и взаимодействия людей /Пр/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	1	дискуссия
2.3	Составить глоссарий по теме «Социальная психология общения», а затем, используя понятия из составленного глоссария составить кроссворд (не менее 10 слов) /Ср/	3	6	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 3. "Малые социальные группы"</b>						
3.1	Понятие и виды малых групп, структурные характеристики малой группы /Лек/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
3.2	Группа как предмет исследования социальной психологии /Пр/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
3.3	1. Проведите развернутое социометрическое исследование группы. Проанализируйте результаты. Составьте специальные социально-психологические и методические рекомендации для преподавателя (куратора) по улучшению социометрической структуры группы. 2. Подготовьте памятку для педагога (куратора), включающую в себя этические правила использования социометрической методики в педагогической деятельности. Подумайте, какие негативные социально-психологические явления могут возникнуть в группе при нарушении этики проведения социометрического исследования? /Ср/	3	15	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 4. "Большие социальные группы"</b>						

4.1	Большие группы и массовидные явления психики в социальной психологии /Лек/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
4.2	Психологические особенности больших социальных общностей /Пр/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	1	презентация
4.3	1. Законспектировать статьи (Хрестоматия по социальной психологии: Учебное пособие. Вступ. Статья Бостанджиева Т.М. – Тобольск: Изд-во ТГПИ им. Д.И. Менделеева, 2005. – 401с.); Бехтерев В.М. Внушение и толпа Лебон Г. Душа толпы Моляко В.А. Особенности проявления паники в условиях экологического бедствия (на примере Чернобыльской атомной катастрофы). 2. Составить презентацию "Национально-психологические особенности этнической общности" /Ср/	3	10,6	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 5. "Личность в группе"</b>							
5.1	Социально-психологическая характеристика личности /Пр/	3	2	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
5.2	Социальное поведение личности и установки /Пр/	3	2	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
5.3	1. Проанализировать подходы отечественных психологов к пониманию личности с точки зрения социальной психологии. Определить, в чем специфика социально- психологического подхода к личности, в отличие от других. Подготовить презентацию. 2. Эссе на тему: «Процесс собственной социализации». 3. Подобрать методики по изучению общения. 4. Подобрать методики по изучению личности. /Ср/	3	19	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 6. Консультации</b>							
6.1	Консультация по дисциплине /Конс/	3	0,4	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6		0	
<b>Раздел 7. Промежуточная аттестация (экзамен)</b>							
7.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	3	7,75	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6		0	
7.2	Контроль СР /КСРАТТ/	3	0,25	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6		0	

7.3	Контактная работа /КонсЭк/	3	1	ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-4.УК-3 ИД-2.УК-6		0	
-----	----------------------------	---	---	--	--	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Предмет социальной психологии. Специфика объекта и предмета социологии и социальной психологии. Специфика объекта и предмета общей психологии и социальной психологии
2. Приведите примеры разных социально-психологических явлений: процессов, состояний, свойств личности или группы. Перечислите проблемы, наиболее активно разрабатываемые в современных социально-психологических исследованиях.
3. Характеристика вклада отечественных ученых в развитие социальной психологии (М.М. Ковалевский, В.М. Бехтерев, Г.И. Челпанов, Л.С. Выготский, А.Н. Макаренко). Подходы к определению предмета социальной психологии в ходе дискуссии 60-х годов.
4. Основные характеристики и теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Необихевиоризм.
5. Основные характеристики и теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Когнитивизм.
6. Основные характеристики и теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Интеракционизм.
7. Основные характеристики и теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов.
8. Роль методологического знания в социальной психологии. Уровни методологии в теории и практике социальной психологии. Соотношение теоретической и практической социальной психологии.
9. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии.
10. Психологический смысл понятия «отношения» (В.Н. Мясищев). Система общественных отношений и их взаимосвязь с межличностными отношениями. Значение общественных отношений для понимания содержательной стороны межличностных отношений.
11. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
12. Общение как процесс обмена информацией. Характеристика коммуникативной стороны общения.
13. Общение как процесс восприятия и понимания между людьми друг друга. Характеристика перцептивной стороны общения.
14. Барьеры в межличностной коммуникации и возможные варианты их устранения.
15. Системный подход к межличностному восприятию. Какие особенности субъекта влияют на восприятие им людей?
16. Эмпатия как механизм межличностного восприятия. Различие понятий идентификации и эмпатии. Пример результатов исследования эмпатии.
17. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, эмпатия, стереотипизация). Механизмы искажения межличностного познания. Роль установки при формировании первого впечатления.
18. Теория казуальной атрибуции. Виды и формы атрибуции.
19. Аттракция как эмоциональная сторона межличностного восприятия.
20. Общение как процесс взаимодействия между людьми. Характеристика интерактивной стороны общения.
21. Проблема интеракции в социальной психологии. Типы взаимодействия: кооперация и конфронтация.
22. Межличностное влияние как вид взаимодействия.
23. Большие социальные группы. Виды. Специфические регуляторы социального поведения в больших социальных группах.
24. Расскажите о социальных представлениях как элементе массового сознания.
25. Раскройте понятие «толпа»; назовите и охарактеризуйте основные механизмы поведения толпы.
26. Назовите виды толп и дайте характеристику каждому из них. В чем состоит понятие «основное свойство толпы»?
27. Охарактеризуйте панику как разновидность стихийного массового поведения. Каковы механизмы возникновения индивидуальной и массовой паники? Назовите способы предотвращения и остановки массовой паники.
28. Охарактеризуйте «агрессивную толпу». Каковы способы противостояния агрессивному поведению толпы?
29. Каковы критерии выделения различных видов больших групп? Какие можно выделить уровни развития больших групп и каковы факторы, определяющие уровень психологической общности групп?
30. Понятие социальной идентичности в социально-психологических концепциях.
31. Охарактеризуйте формы проявления психологии больших групп.
32. Научная психологическая проблематика определения понятия «малая группа» в социальной психологии. Сведения об истории изучения малых групп в социальной психологии.
33. Содержание основных подходов к проблеме классификации малых групп, их становление и развитие. Виды малых групп.
34. Закономерности формирования малой группы, этапы и механизмы развития малой группы.
35. Раскройте содержание понятий «структура», «коммуникативная структура», «ролевая структура» малой группы.
36. Охарактеризуйте феномен конформности и закономерности его проявления в малых группах.
37. Групповые эффекты: понятие и виды (социальной фасилитации и ингибции, «синергии», Рингельмана, группового

<p>фаворитизма, группомыслия, моды, «ореола», «маятника», «волны»)</p> <p>38. Каковы основные аспекты проблемы лидерства в малых группах? Назовите и охарактеризуйте основные подходы к изучению лидерства в малых группах.</p> <p>39. Каковы основные аспекты проблемы руководства в малых группах? Назовите и охарактеризуйте основные подходы к изучению руководства в малых группах.</p> <p>40. Развитие понятия личности в социальной психологии.</p> <p>41. Социальные роли. Понятие о межролевом и внутриролевом конфликтах.</p> <p>42. Я-концепция с точки зрения социальной психологии.</p> <p>43. Понятие социализации.</p> <p>44. Личность и группа.</p> <p>45. Социальное поведение личности и ее регуляторы.</p> <p>46. Понятие социальной установки: история развития.</p> <p>47. Структура и функции установки.</p> <p>48. Формирование социальных установок. Основные подходы к проблеме их формирования.</p>
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
не предусмотрены
<b>Фонд оценочных средств</b>
Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Бендас Т.В., Якиманская И. С., Молокостова [и др.] А. М.	Социальная психология: учебник	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52332.html">http://www.iprbookshop.ru / 52332.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А., Журавлёв А.Л.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Форум, 2011	
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS Office			
6.3.1.3	MS Windows			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks			

<b>7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>		
	презентация	
	метод проектов	
	эссе	

<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
204 А2	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30, ноутбук

207 А4	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры, столы, стулья. Посадочные места обучающихся (по количеству)
--------	--	---

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ТЕСТИРОВАНИЕ

Задания в тестовой форме – это система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень теоретической подготовленности студентов.

Цель тестирования – выявить уровень знаний студентов, оценить степень усвоения ими учебного курса и практического владения теоретическим материалом и определить на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы с ними, а также стимулировать активность их самостоятельной работы.

Преимуществом тестирования является то, что все студенты ставятся в равные условия, т. е. оценка их знаний становится объективной.

Тест позволяет определить, каков уровень усвоения знаний у того или иного студента, т.е. определить пробелы в обучении. А на основе этого идет коррекция процесса обучения, и планируются последующие этапы учебного процесса.

Тестирование широко используется в вузе для тренировочного, промежуточного и итогового контроля знаний, а также для обучения и самостоятельной работы студентов.

По типу ответов выделяют две группы тестовых заданий: открытой и закрытой формы.

Задания открытой формы относятся к наиболее распространенным формам учебных заданий. В заданиях открытой формы нет готовых ответов. Испытуемый должен самостоятельно дополнить недостающий элемент, свидетельствующий о знании соответствующего раздела темы. Само задание формируется в форме вопроса или высказывания.

Тестовые задания закрытой формы наиболее распространены в педагогике и психологии. Они сравнительно легко формулируются, хорошо понимаются тестируемыми.

Закрытые формы тестовых заданий содержат следующие конструктивные элементы:

- инструкцию;
- формулировку самого задания (предпочтительнее в утвердительной форме);
- варианты ответов;
- эталон.

Формы тестовых заданий:

1. Задания с одним правильным вариантом ответа.

Данные задания являются распространенными для испытуемых. Учащимся наряду с заданием предполагается несколько вариантов ответов, из которых они выбирают один верный.

2. Задания с несколькими правильными вариантами ответов.

Выделяют также задания, в которых допускается несколько правильных ответов из числа предложенных. Эти задания предназначены для проверки классификационных и номенклатурных знаний. Оценивание ответа осуществляется следующим образом: если испытуемый выбирает все правильные ответы, он получает один балл; в случае хотя бы одного ошибочного выбора, равно как и невыбора правильного ответа – ноль баллов.

3. Задания на установление соответствия.

В заданиях на установление соответствия требуется связать между собой элементы двух множеств. Основными элементами такого рода заданий являются: инструкция для испытуемых, состоящая из двух слов «Установите соответствие»; названия двух столбцов и составляющие их элементы.

Одно из требований к заданиям на соответствие – неодинаковое число элементов в правом и левом столбцах.

Выставление оценок за выполнение заданий на соответствие может осуществляться по-разному в зависимости от целей тестирования, технического оснащения теста, сложности задания и теста в целом.

4. Задания на установление правильной последовательности.

Задания данного типа позволяют проверить знания, умения и навыки установления правильной последовательности различных действий, операций, расчетов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, служебных инструкций, правил техники безопасности и многих других видов деятельности, где существуют эффективные алгоритмы деятельности.

5. Задания на логическое сравнение.

Структура задания на логическое сравнение имеет следующий вид:

- инструкция («Определите истинность или ложность утверждения и укажите правильный ответ»);
- варианты ответов (утверждение истинно; утверждение ложно; невозможно установить истинность или ложность утверждения);
- содержание задания, данное в форме утверждений (высказываний, определений и т. д.);
- эталоны ответов.

К заданиям в тестовой форме предъявляются следующие требования:

- правильность предметного содержания задания;
- логичность высказывания;
- правильность формы;
- краткость;
- наличие определенного места для ответов;
- правильность расположения элементов задания;
- одинаковость правил оценки ответов;
- одинаковость инструкции для всех испытуемых;
- адекватность инструкции форме и содержанию задания.

Критерии оценки:

- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
- «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
- «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
- «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

#### РЕШЕНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные, а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейс, охватывает такие виды речевой деятельности как чтение, говорение и письмо.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции. Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1. Выделение проблемы.
2. Поиск фактов по данной проблеме.
3. Рассмотрение альтернативных решений.
4. Выбор обоснованного решения.

Основное требование, предъявляемое к письменному анализу кейса, – краткость.

Критерии оценки решения задачи:

«зачтено» выставляется, если студент проявляет понимание актуальности и значимости рассматриваемой ситуации, выделяет и аргументирует собственную точку зрения при ее анализе и решении, показывает умение анализировать конкретную ситуацию, владеет педагогической терминологией (допускает ошибки), выявляет причины ее возникновения, умение видеть разнообразные способы решения проблемной ситуации, умение рассуждать и действовать в рамках педагогической ситуации (допускает ошибки). «незачтено» выставляется студенту, если он не формулирует педагогическую проблему, не владеет педагогической терминологией, не демонстрирует практические знания и умения, приобретенные в ходе изучения дисциплины.

Экзамен – это форма проверки знаний и навыков студентов. Цель экзамена – проверить теоретические знания студентов, оценить степень полученных навыков и умений. Тем самым экзамены содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов.

Экзамен, как и всякая иная форма учебного процесса, имеет свои нюансы, тонкости, аспекты, которые студенту необходимо знать и учитывать. Преподаватель на экзамене проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные вопросы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные ресурсы памяти.

На экзамене преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций, суждений и мнений. Это означает, что студент вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Основные критерии оценки ответа:

- 1) правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);
- 2) полнота и одновременно лаконичность ответа;
- 3) новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- 4) умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- 5) логика и аргументированность изложения;
- 6) грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- 7) культура речи.

Критерии оценки:

- глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные емкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной. «отлично»

- содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу. «хорошо»

- содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в

установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины. «удовлетворительно»

- студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя. «неудовлетворительно»